

Regulamin świadczenia usług:

1. Definicje:

- 1.1. **Organizator** – EKO Folwark Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pachnącej 81 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000600286, REGON 363682580.
- 1.2. **Uczestnik** – każda osoba fizyczna, która podjęła decyzję w przedmiocie uczestnictwa w turnusie organizowanym przez Eko Folwark, wypełniła w tym celu formularz zgłoszeniowy, została zaakceptowana przez Organizatora i uiściła zaliczkę za turnus w wysokości i terminie określonym przez Organizatora.
- 1.3. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 1.4. **Strona internetowa** – witryna internetowa pod adresem: <https://ekofolwark.pl/>;
- 1.5. **Formularz kontaktowy** – kwestionariusz służący zaprezentowaniu oferty przez Organizatora dostępny pod adresem: <https://ekofolwark.pl/formularz/>;
- 1.6. **Umowa** – stosunek prawny powstały pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, na skutek zakwalifikowania Uczestnika do udziału w turnusie i opłacenia przez niego zaliczki w wysokości i terminie określonym niniejszym Regulaminem;
- 1.7. **Strony** – Organizator i Uczestnik łącznie.
- 1.8. **Turnus** – wyznaczony przez Organizatora w określonej dacie i miejscu pobyt w Ośrodku na terenie Poborowa.
- 1.9. **Ośrodek** – miejsce, w którym organizowany jest turnus.
- 1.10. **Program** – program oczyszczania organizmu, prowadzony przez Organizatora w ramach turnusu.

2. Dane Kontaktowe:

EKO FOLWARK SP Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA

Dane do faktury:

ul. Pachnąca 81 02-792, Warszawa
NIP 9512405472
Regon 363682580
Bank Spółdzielczy Bytów O/Kołczygłowy
23 9321 0001 0034 9428 2000 0010
Elżbieta Lang
tel. +48 661 220 022
kontakt@ekofolwark.pl

ROLNICTWO / PRODUKTY EKOLOGICZNE

Pałac w Poborowie
Poborowo 16,
77-235 Trzebielino
Elżbieta Lang
tel. +48 661 220 022
kontakt@ekofolwark.pl

3. Procedura zgłoszeniowa:

- 3.1. Przed dokonaniem wpłaty zaliczki za turnus, należy mailowo lub za pośrednictwem Formularza kontaktowego skontaktować się z Organizatorem w celu ustalenia rezerwacji pobytu. W odpowiedzi na przesłane zapytanie Organizator przekaze osobie zainteresowanej do wypełnienia formularz zgłoszeniowy. Dokonanie wpłaty zaliczki bez uprzedniego kontaktu mailowego nie oznacza rezerwacji pokoju.
- 3.2. Każdy Uczestnik, który otrzymał od Organizatora pozytywną informację w zakresie możliwości uczestnictwa w turnusie powinien niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania tej informacji) uiścić na rzecz Organizatora zaliczkę za turnus w wysokości 6 000 zł. Dane do przelewu znajdują się w pkt. 2 Regulaminu: „*Dane kontaktowe*”.
- 3.3. Niezależnie od wybranego wariantu turnusu, wysokość zaliczki wskazanej w punkcie 3.2. Regulaminu pozostaje niezmienna.
- 3.4. Warunkiem zorganizowania turnusu jest zgłoszenie się do Organizatora co najmniej 10 osób deklarujących chęć uczestnictwa w turnusie.
- 3.5. Organizator poinformuje Uczestników o odbyciu turnusu lub jego odwołaniu najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem turnusu drogą elektroniczną. Pozostała kwota, do uregulowania której zobowiązany jest Uczestnik turnusu (poza wpłaconą zaliczką), winna być uiszczona przed dniem przyjazdu na konto bankowe Organizatora lub gotówką na miejscu.
- 3.6. Uczestnik ma prawo uczestniczyć w turnusie wraz z osobą towarzyszącą, która przebywa na terenie, na którym organizowany jest turnus, jednak nie korzysta z oferowanego przez Organizatora programu (Organizator zapewnia wyłącznie nocleg oraz wyżywienie). W takiej sytuacji Uczestnik i osoba towarzysząca zajmują wspólnie jeden pokój. W odniesieniu do kwoty uiszczanej z tytułu pobytu osoby towarzyszącej zaliczka nie jest pobierana. Całość kwoty uiszczana jest przed datą rozpoczęcia turnusu przelewem bankowym lub w dniu rozpoczęcia turnusu gotówką na miejscu.
- 3.7. Organizator przewiduje płatności gotówką lub przelewem online.
- 3.8. W tytule dokonanego przelewu należy wskazać: zaliczka na pobyt w Eko Folwark w terminie: *data turnusu, imię i nazwisko osoby biorącej udział w turnusie*.
- 3.9. Po dokonaniu wpłaty kwoty wskazanej w punkcie 3.2., Uczestnik zobowiązany jest do przesłania potwierdzenia jej uiszczenia wraz z numerem telefonu i oświadczeniem o nieprzysługującym mu prawie odstąpienia od umowy na adres: kontakt@ekofolwark.pl, którego treść brzmi: *Oświadczam, że*

zostałem/am poinformowany/a, iż zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) nie przysługuje mi prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, z uwagi na fakt, że przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie zakwaterowania (innych niż do celów mieszkalnych), przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, dla których w umowie oznaczono konkretny dzień lub okres świadczenia usługi.

- 3.10. O przyjęciu na dany turnus decyduje kolejność zgłoszeń potwierdzonych wpłatą.
- 3.11. Uiszczona zaliczka ulega zaliczeniu na poczet świadczenia Strony.
- 3.12. W sytuacji niewywiązania się przez Uczestnika z postanowień zawartej umowy, tj. braku stawienia w terminie i miejscu oznaczonym przez Organizatora zgodnie z wybranym przez Uczestnika wariantem turnusu, nieopłacenia pozostałej kwoty za turnus, czy też z innych przyczyn braku możliwości realizowania umowy leżących po stronie Uczestnika – zaliczka nie podlega zwrotowi.

4. Zasady uczestnictwa:

- 4.1. Eko Folwark zapewnia bezpieczeństwo warunków, w jakich organizowane są turnusy.
- 4.2. Szczegółowe informacje dotyczące procesu, w którym Uczestnik bierze udział w ramach turnusu, zostaną przekazane przez Organizatora po przyjeździe, na terenie Ośrodka, w którym odbywa się turnus.
- 4.3. Przed przyjazdem na turnus, Organizator umożliwia Uczestnikom udział we wstępnych rozmowach z lekarzem współpracującym z Ośrodkiem.
- 4.4. Organizator zastrzega sobie, że w trosce o zdrowie Uczestników, ostateczna opinia dotycząca stanu zdrowia Uczestnika, decydująca o jego zakwalifikowaniu na turnus, należy do lekarza kwalifikującego współpracującego z Ośrodkiem, w dniu rozpoczęcia turnusu.
- 4.5. W przypadku braku możliwości realizacji programu przez Uczestnika w trakcie turnusu lub z innego ważnego Powodu pozostającego po stronie Uczestnika, Organizator wraz z lekarzem ma prawo do odmowy dalszego uczestnictwa w programie.
- 4.6. Ze względów ostrożności, w turnusie nie mogą brać udziału:
 - 4.6.1.1. osoby z epilepsją;
 - 4.6.1.2. osoby, których stan zdrowia psychicznego nie pozwala na bezpieczne uczestnictwo w turnusie (w szczególności: depresja, choroba afektywna dwubiegunowa, schizofrenia, borderline, anoreksja, bulimia);
 - 4.6.1.3. kobiety w ciąży.
- 4.7. W przypadku osób cierpiących na:
 - 4.7.1.1. problemy sercowo-naczyniowe
 - 4.7.1.2. inne poważne schorzenia w stanie niestabilnym (np. wysokie ciśnienie krwi, przewlekła obturacyjna choroba płuc, przewlekłe choroby nerek, transplantacje narządów)

- powinny one każdorazowo skontaktować się z Organizatorem i skonsultować swój udział w turnusie z lekarzem współpracującym z Ośrodkiem, przed uprzednim zapisaniem się na turnus. Dane kontaktowe wskazane zostały w punkcie 2 Regulaminu.

5. Prawo odstąpienia od Umowy i jego skutki:

- 5.1. Zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2024.1796) Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, składając jednostronne oświadczenie w formie pisemnej, skierowane na adres Przedsiębiorcy, z zastrzeżeniem punktu 5.2 niniejszego Regulaminu.
- 5.2. W związku z brzmieniem art. 38 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu m.in. do umów: o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania turnusu w przypadku nieprzewidzianych trudności i zdarzeń losowych, za które nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.4. O ewentualnej konieczności zmiany daty turnusu, Organizator powiadomi drogą elektroniczną Uczestników, o najbliższych dostępnych terminach lub dokona niezwłocznie zwrotu wpłaconych zaliczek, w wysokości w jakiej zostały one uiszczone.
- 5.5. W sytuacji zaistnienia okoliczności uniemożliwiających zorganizowanie turnusu w terminie wyznaczonym z przyczyn losowych, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania zwrotu uiszczonej zaliczki.
- 5.6. W przypadku wcześniejszego zakończenia turnusu przez Uczestnika, uiszczona przez niego opłata nie jest mu zwracana.
- 5.7. Zwrotu zaliczki Organizator dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Uczestnika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Strony zgodzą się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Uczestnik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

6. Ochrona danych osobowych:

- 6.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **EKO Folwark Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Pachnącej 81 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000600286, REGON 363682580.

- 6.2. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne celem realizacji Umowy z Organizatorem wynikającej z chęci uczestnictwa w turnusie organizowanym przez Eko Folwark zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- 6.3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w dokumencie [RODO](#) dostępnym na Stronie internetowej.

7. Postanowienia końcowe:

- 7.1. Regulamin obowiązuje od dnia **1 stycznia 2026 roku**.
- 7.2. W przypadku ewentualnego sporu z Organizatorem - **EKO Folwark Sp. z o.o. Sp. k.**, związanego z zawartą Umową, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- 7.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.